

Auszug aus dem Leitbild der Pro Senectute Region Bern



1. Wofür steht Pro Senectute Region Bern?
2. Welche Ziele setzt sie sich?
3. Welche Dienstleistungen werden angeboten?
4. An welchen Werten und Prinzipien orientiert sie sich bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen?
5. Welche Voraussetzungen bringen Mitarbeitende mit?



1. Wer ist Pro Senectute Region Bern

Pro Senectute Region Bern ist Kompetenz- und Dienstleistungszentrum in den Bereichen Alter, Altern und Generationenbeziehungen. Pro Senectute Region Bern ist eine gemeinnützige Organisation im Dienste der älteren Menschen und finanziert sich von Erträgen aus Leistungsverträgen, aus dem Verkauf von Dienstleistungen, von Zuwendungen und von Sponsoring.

Einzugsgebiet:

Die Region und deren Bevölkerung, für die Pro Senectute Region Bern zuständig ist, umfasst die Amtsbezirke Bern (Stadt Bern und Agglomerationsgemeinden), Laupen, Seftigen (ohne die Gemeinden Burgistein, Gurzelen, Seftigen, Uttigen, Wattenwil), Schwarzenburg und die Gemeinde Meikirch.

2. Welche Ziele hat Pro Senectute Region Bern

Pro Senectute Region Bern setzt sich für das Wohl, die Würde und die Rechte älterer Menschen in der Region ein. Für die Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität unterstützt sie ältere Menschen (ab 60+), deren Angehörige und Bezugspersonen mit ihren Dienstleistungen und Angeboten.

3. Welche Dienstleistungen bietet Pro Senectute Region an

- Vermittlung von Information (Triage)
- Beratung, Begleitung (Sozialarbeit)
- Dienstleistungen für den Alltag zuhause (z.B. Mahlzeitendienst)
- Aktivitäten für die körperliche Bewegung (z.B. Turnen, Wandern, Velofahren)
- Aktivitäten für die geistige Beweglichkeit (z.B. Computer- und Sprachkurse)
- Generationenübergreifende Projekte (z.B. Senioren im Klassenzimmer)

4. Was ist Pro Senectute Region Bern wichtig

- die Würde des Menschen
- die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit älteren Menschen
- Sachkompetenz, Vertrauen, Hilfe zur Selbsthilfe
- Unbürokratische Hilfe
- konfessionelle Neutralität und politische Unabhängigkeit
- effiziente und transparente Arbeitsweise
- die Nähe zum Mitmenschen
- eine breite Dienstleistungspalette
- das frühzeitige Erkennen von neuen Bedürfnissen und Herausforderungen
- die Vernetzung mit anderen Organisationen und Behörden

5. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Fachkompetenz: Wir arbeiten mit Menschen, die eine entsprechende Ausbildung mitbringen. Sie sind fähig, dieses Wissen selbstständig und eigenverantwortlich in den Beruf einzubringen und die entsprechenden Aufgaben und Sachverhalte damit zu lösen.

Sozialkompetenz: Wir setzen auf Menschen, die teamfähig und motiviert sind, mit und für Menschen zu arbeiten. Dem Selbstmanagement wird eine hohe Bedeutung beigemessen (sich organisieren, Prioritäten setzen, optimales Nutzen der Infrastruktur usw.).

Kommunikationskompetenz: Wir setzen uns für eine gut funktionierende Zusammenarbeit ein. Sie entsteht dadurch, dass wir miteinander kommunizieren, im Dialog sind und uns miteinander auseinandersetzen. So entstehen konstruktive Lösungen.

Dienstleistungsbereitschaft: Es arbeiten Menschen für uns, die bereit sind, Kundenwünsche und –bedürfnisse zu erkennen und in einem hohen Masse darauf einzugehen. Sie halten sich an Termintreue, sprechen eine klare verständliche Sprache und verhalten sich der Kundschaft gegenüber korrekt und freundlich.

Organisationsspezifisches Verhalten: Wer für Pro Senectute Region Bern arbeitet, erklärt sich mit den Normen und Werten der Organisation einverstanden und richtet sein/ihr Tun und Handeln danach. Im besonderen zählt dazu auch der konstruktive Umgang mit KollegInnen, Kundschaft und Vorgesetzten.